



**МУНИЦИПАЛЬНОЕ БЮДЖЕТНОЕ ОБЩЕОБРАЗОВАТЕЛЬНОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ
СРЕДНЯЯ ОБЩЕОБРАЗОВАТЕЛЬНАЯ ШКОЛА № 6 ИМЕНИ КАВАЛЕРА
ОРДЕНА КРАСНОЙ ЗВЕЗДЫ АНДРЕЯ ЛЕОНИДОВИЧА ДОЦЕНКО ПОСЁЛКА
СОВХОЗНОГО МУНИЦИПАЛЬНОГО ОБРАЗОВАНИЯ СЛАВЯНСКИЙ РАЙОН**

ПРИКАЗ

от 7 сентября 2023 г.

№ 540

г. Славянск-на-Кубани

**Об утверждении Положения
о внутренней системе оценки качества образования**

С целью установления единых требований к формированию единой системы диагностики и контроля состояния образования в школе в рамках реализации образовательных программ начального общего, основного общего и среднего общего образования, обеспечивающих определение факторов и своевременное выявление изменений, влияющих на качество образования обучающихся школы, п р и к а з ы в а ю:

1. Утвердить Положение о внутренней системе оценки качества образования в МБОУ СОШ № 6.
2. Руководствоваться основными критериями настоящего Положения при проведении мониторинга системы оценки качества образования в школе.
3. Контроль за выполнением настоящего приказа оставляю за собой.

Директор школы

Т.И.Скрипка

Проект вносит:

Заместитель директора

по учебно-воспитательной работе

Л.О.Кирьянова

Глава 1. Общие Положения

1. Настоящее Положение о системе оценки качества образования в МБОУ СОШ №6 (далее – Положение) разработано в соответствии с Федеральным законом № 273-ФЗ от 29.12.2012 «Об образовании в Российской Федерации» с изменениями на 14 июля 2022 года, Приказом Министерства просвещения РФ от 22 марта 2021 г. №115 «Об утверждении Порядка организации и осуществления образовательной деятельности по основным общеобразовательным программам - образовательным программам начального общего, основного общего и среднего общего образования» с изменениями на 11 февраля 2022 года, приказом МОиН РФ «Об утверждении порядка проведения самообследования образовательной организацией» от 14.06.2013 № 462 с изменениями на 14 декабря 2017 года, приказом МОиН РФ «Об утверждении показателей деятельности образовательной организации, подлежащей самообследованию» от 10.12.2013 № 1324 с изменениями на 6 мая 2022 года, а также Уставом общеобразовательной организации и другими нормативными правовыми актами Российской Федерации, регламентирующими деятельность организаций, осуществляющих образовательную деятельность.
 4. Положение о системе оценки качества образования в МБОУ СОШ №6 (далее - система оценки качества образования) определяет цели, задачи, принципы, организацию и функционирование системы оценки качества образования, её организационную и функциональную структуру.
 5. Положение действует в МБОУ СОШ №6.
 6. Функционирование системы оценки качества образования разработано в соответствии с нормативными правовыми актами Российской Федерации, регламентирующими реализацию процедур контроля и оценки качества образования.
 7. Система оценки качества образования представляет собой совокупность организационных и функциональных структур, норм и правил, диагностических и оценочных процедур, обеспечивающих на единой концептуально-методологической основе оценку образовательных достижений учащихся, эффективность деятельности образовательного учреждения и его систем, качество образовательной программы с учётом запросов основных потребителей образовательных услуг.
 8. Основными пользователями системы оценки качества образования являются:
 - 1) Педагогический коллектив школы и представители родительской общественности;
 - 2) Учащиеся и их родители (законные представители);
 - 3) Учредитель образовательного учреждения;
 - 4) Общественные организации, заинтересованные в оценке качества образования;
 - 5) Органы управления образованием.
- К диагностическим и оценочным процедурам в рамках системы оценки

качества образования могут привлекаться профессиональные и общественные эксперты. Требования к экспертам, привлекаемым к оценке качества образования, устанавливаются нормативными документами, регламентирующими реализацию процедур оценки качества образования.

Глава 2. Концептуальные основы системы качества образования

В качестве базовых подходов к построению системы оценки качества образования рассматривается двуединая конструкция: с одной стороны, качество - сущность, тип, номинал, с другой стороны, - уровень, степень реализации, конкурентные преимущества. Отсюда вытекает два вида задач: первая - обеспечение качества как стратегическая задача в формулировке приоритетов при создании модели качества; вторая - поддержание качества, как задача оперативного управления процессами в парадигме качества. В школе реализуется многосторонняя концепция качества, которая сформулирована государством и предполагает введение образовательных стандартов с опорой на приоритеты личности, общественные ценности, мониторинг социальной ситуации на рынке труда. Подобный концептуальный подход позволяет обеспечить учащимся позитивную образовательную и жизненную перспективу. Система оценки качества образования предполагает организацию мониторинговых исследований.

Мониторинг в образовании – это система сбора, обработки, хранения и распространения информации об образовательной системе или отдельных её элементах, которая ориентирована на информационное обеспечение управления, позволяет судить о состоянии объекта, и может обеспечить прогноз его развития. Получаемая информация позволяет управленческим структурам всех уровней (руководители, заместители руководителей, педагоги, руководители творческих групп и методических объединений) своевременно, адекватно реагировать на негативные тенденции в развитии образовательной системы и добиваться повышения её эффективности.

Мониторинговые исследования в школе направлены на изучение условий, процесса и результата образования. Они предполагают такие педагогические измерители, которые позволяют определить соответствие уровня учебных достижений школьников требованиям государственного образовательного стандарта, эффективность деятельности образовательного учреждения, степень удовлетворённости образовательными услугами, уровни социализации и состояние здоровья учащихся.

Важнейшим элементом системы качества образования является ***разработка критериев качества образования.***

Критерии качества результатов образовательной деятельности:

- 1) соответствие уровня подготовки выпускников требованиям ФГОС;
- 2) удовлетворённость педагогов, родителей, учащихся, работодателей, сотрудников;
- 3) удовлетворённость администрации и педагогов ситуацией в образовательной системе;

- 4) влияние образовательной системы на местное сообщество;
- 5) общие результаты работы образовательного учреждения.

Критерии качества условий образовательной деятельности:

- качество образовательных программ;
- качество научно-информационного и учебно-методического обеспечения, рациональное использование ресурсов;
- эффективность внутренней системы диагностики и управления качеством;
- уровень кадрового обеспечения;
- качество материально-технического обеспечения, рациональное использование ресурсов;
- эффективность системы стратегического и оперативного управления.

Критерии развития образования в школе:

- проектное обеспечение научно-инновационной деятельности;
- конкурентная стратегия;
- стратегия развития информационной и материально-технической базы;
- стратегия развития кадрового потенциала;
- компетентность руководства в организации работ по обеспечению качества образования.

Основные принципы проектирования и проведения мониторинговых исследований:

1. Проблемная организация мониторинга, которая предполагает выявление основных направлений проводимых исследований.
2. Открытость для дальнейшего развития выбранного многообразия критериев, индикаторов и показателей, позволяющая совершенствовать мониторинговые исследования в процессе их осуществления.

Глава 3. Основные цели, задачи и принципы организации и функционирования системы оценки качества образования в МБОУ СОШ №6

Целями создания системы оценки качества образования являются:

- 1) формирование единой системы диагностики и контроля состояния образования в школе в рамках реализации образовательной программы и программы развития, обеспечивающей определение факторов и своевременное выявление изменений, влияющих на качество образования;
- 2) получение объективной информации о состоянии качества образования в школе,

- тенденциях его изменения и причинах, влияющих на его уровень;
- 3) повышение уровня информированности потребителей образовательных услуг;
 - 4) обеспечение объективности и справедливости при выставлении итоговых оценок учащимся;
 - 5) принятие обоснованных управленческих решений.

Задачами построения системы оценки качества образования являются:

- 1) разработка системы аналитических показателей, характеризующих состояние и динамику развития школы и позволяющих эффективно реализовывать основные цели оценки качества образования;
- 2) проведение в школе на основе образовательной программы контрольно-оценочных процедур, мониторинговых исследований по вопросам качества образования;
- 3) организация мониторинга качества образования в школе, осуществление сбора, обработки, хранения и представления информации о состоянии и динамике развития школы, анализ результатов оценки качества образования на уровне школы;
- 4) оценка уровня индивидуальных образовательных достижений учащихся для их итоговой аттестации или для перевода на следующие ступени обучения;
- 5) оценка достижений педагогов (в соответствии с достижениями учащихся);
- 6) оценка состояния и эффективности деятельности образовательного учреждения;
- 7) оценка качества образовательной программы с учётом запросов основных потребителей образовательных услуг;
- 8) выявление факторов, влияющих на качество образования;
- 9) предоставление информации в соответствии с регламентами информационного обмена о качестве образования, в том числе для принятия решения о распределении стимулирующей надбавки заработной платы работникам школы;
- 10) информирование населения посредством предоставления ежегодного публичного отчёта о состоянии образования в школе;
- 11) расширение общественного участия в управлении образованием в школе. В основу системы оценки качества образования положены принципы: объективности, достоверности, полноты и системности информации об образовании;
- 12) реалистичности требований, норм и показателей качества образования, их социальной и личностной значимости;
- 13) открытости, прозрачности процедур оценки качества образования;
- 14) оптимальности использования источников первичных данных для определения показателей качества и эффективности образования (с учётом возможности их многократного использования и экономической обоснованности);

- 15) Оптимизация количества показателей с учётом потребностей разных уровней управления системой образования
- 16) Инструментальности и технологичности используемых показателей (с учётом существующих возможностей сбора данных, методик измерений, анализа и интерпретации данных, подготовленности потребителей к их восприятию);
- 17) Сопоставимости системы показателей с окружными и городскими аналогами;
- 18) Доступности информации о состоянии и качестве образования для различных групп потребителей;
- 19) Соблюдения морально-этических норм проведения процедур оценки качества образования.

Глава 4. Организационная структура системы оценки качества образования

Раздел 1. Организационно-управленческая характеристика системы оценки качества образования

В структуре системы оценки качества образования выделяются следующие элементы:

- 1) школьная мониторинговая служба;
- 2) методическая служба;
- 3) школьный информационно-образовательный центр;
- 5) Управляющий совет;
- 6) органы ученического самоуправления;
- 7) педагогический совет школы.

Раздел 2. Функциональная характеристика системы оценки качества образования

Деятельность всех вышеуказанных элементов структуры системы оценки качества образования направлена на выполнение следующих функций:

- 1) разрабатывают и реализуют образовательную программу и программу развития, включающую систему оценки качества образования образовательного учреждения.
- 2) участвуют в разработке методики оценки качества образования.
- 3) участвуют в разработке системы показателей, характеризующих состояние и динамику развития образовательного учреждения,
- 4) обеспечивают проведение в образовательном учреждении контрольно-оценочных процедур, мониторинговых, социологических и статистических исследований по вопросам качества образования.

- 5) участвуют в разработке методики и обеспечивают проведение рейтинговой оценки работы образовательного учреждения.
- 6) организуют систему мониторинга качества образования в образовательном учреждении, осуществляют сбор, обработку, хранение и представление информации о состоянии и динамике развития образовательного учреждения, анализируют результаты оценки качества образования на уровне образовательного учреждения.
- 7) организуют изучение информационных запросов основных пользователей системы оценки качества образования образовательного учреждения.
- 8) обеспечивают предоставление информации о качестве образования на окружной и городской уровни системы оценки качества образования, обеспечивают информационную поддержку системы оценки качества образования образовательного учреждения.
- 9) содействуют проведению подготовки работников образовательных учреждений и общественных экспертов по осуществлению контрольно-оценочных процедур.
- 10) разрабатывают мероприятия и готовят предложения, направленные на совершенствование системы оценки качества образования образовательного учреждения, участвует в этих мероприятиях.
- 11) формируют нормативную базу документов, относящихся к обеспечению качества образования в образовательном учреждении.
- 12) изучают, обобщают и распространяют передовой опыт построения, функционирования и развития системы оценки качества образования образовательного учреждения.
- 13) проводят экспертизу организации, содержания и результатов аттестации учащихся образовательного учреждения и формируют предложения по их совершенствованию.
- 14) принимают управленческие решения по результатам оценки качества образования на уровне образовательного учреждения.

Раздел 3. Мониторинговая служба

Главный структурный элемент системы оценки качества образования - мониторинговая служба. Она является школьным информационно - аналитическим центром. Мониторинговая служба проводит исследования по следующим уровням и ступеням образования:

- начальное общее образование;
- основное общее образование;
- среднее (полное) общее образование;
- дополнительное образование.

Основа деятельности мониторинговой службы - создание организационно - информационных условий для формирования целостного представления о состоянии и развитии образовательного пространства школы. В процессе деятельности мониторинговая служба решает следующие задачи:

- создание организационной сети, обеспечивающей координацию деятельности объектов образовательного пространства школы по сбору, переработке и хранению информации по определённым параметрам;
- своевременное выявление позитивных и негативных тенденций, определяющих характер и темп развития образовательного учреждения как социально открытой воспитательно- образовательной системы;
- выявление основополагающих причинно-следственных связей, обеспечивающих переход школы из одного качественного состояния в другое;
- осуществление систематического прогностического контроля качества образования на протяжении длительного периода времени;
- принятие управленческих решений по регулированию и коррекции хода реализации программы развития.

Объектом мониторинговой деятельности является образовательная среда школы.

Предметы мониторинговой деятельности: качественные изменения условий, процесса и результата образования.

Мониторинговая деятельность осуществляется на принципах:

- системности – исследования объекта как целостной системы, имеющей многообразие связей, сложную структуру, взаимодействующую со средой;
- объективности – полученные результаты должны отражать реальное состояние дел;
- активности субъекта познания, который означает учёт индивидуального подхода к пониманию изучаемой проблемы, активную роль исследования в процессе мониторинга;
- компетентности, знания и владения методами мониторинговой деятельности;
- непрерывности – регулярный сбор и переработка информации;
- открытости – предъявление информации о состоянии образовательной среды основным пользователям.

Содержанием деятельности мониторинговой службы является:

- диагностика уровня и качества образования;
- выявление конструктивных тенденций обновления содержания образования;

- диагностика социализации учащихся;
- системная психодиагностика;
- оценка динамики здоровья учащихся;
- анализ инновационно-творческих процессов в школьной воспитательно-образовательной среде;
- анализ основных тенденций роста педагогической культуры учителя;
- анализ социо-культурной среды, характера взаимодействия с открытым социумом;
- оценка эффективности деятельности школьных подразделений.

В состав мониторинговой службы могут входить директор, заместители директора по учебно-воспитательной работе, педагоги школы, руководители методических объединений, родители, учащиеся. Общее руководство мониторинговой службой возлагается на заместителя директора по учебно-воспитательной работе. К руководителю мониторинговой службы поступает вся информация, все результаты исследований, анализов, опросов, предложений. На основании мониторинговых исследований принимаются управленческие решения, корректируется программа развития школы.

Методики мониторинга: изучение документации, наблюдение, анкетирование, тестирование, срезы знаний, контрольные работы, проверка сформированности общих учебных умений и навыков, беседа и т.п.

Форма представления информации: экспертное заключение, таблица, график, аналитическая справка, презентации, банк данных и другое.

Периодичность сбора информации зависит от предмета и показателя мониторинга.

Сроки проведения мониторинговых исследований, предъявление результатов, принятие управленческого решения определяются программой исследования. Мероприятия по реализации целей и задач системы оценки качества образования планируются и осуществляются на основе проблемного анализа образовательной среды школы, определения методологии, технологии и инструментария оценки качества образования.

Раздел 4. Организация процесса аттестации обучающихся

Целью организации процесса аттестации является получение достоверной информации об уровне образованности обучающихся на определённых этапах обучения, степени соответствия результатов образования требованиям государственного образовательного стандарта.

В зависимости от учебного этапа в школе реализуются следующие виды аттестации обучающихся:

Учебный этап	Вид аттестации	Классы
Урок, тема, раздел	Текущая	2 - 11
Учебный период: четверть, полугодие	Периодическая	2 - 11
Учебный год	Годовая (промежуточная)	2 - 11
Степень обучения	Итоговая	9,11

Критериями оценки качества организации текущей аттестации являются: качество преподавания, качество обучения, технологии постановки целей, технологии отбора содержания учебного материала, методы, формы, приёмы проведения аттестации обучающихся, система оценивания знаний и умений учащихся. Аттестация за учебный период осуществляется на основании результатов практических и лабораторных работ, обязательных работ текущего контроля, контрольных работ, текущей успеваемости. Аттестация за учебный год в 2-8 осуществляется с учётом результатов промежуточной аттестации за учебные четверти, в 10-х классах – за полугодие. Государственная итоговая аттестация регулируется нормативными и распорядительными документами.

Раздел 5. Система оценки образовательных достижений учащихся

Основу образовательных достижений учащихся составляют личностные достижения. Личностные достижения – интегральная характеристика личности, отражающая степень её социализации. Показателями достижений учащихся являются личностные приобретения у школьников, их индивидуальное продвижение в образовательном процессе, формирование личностных образований (когнитивных, креативных, оргдеятельностных, коммуникативных, мировоззренческих). Этот набор показателей, определяющий эффективность образовательной практики на личностном уровне, является набором социальных компетенций, которые позволяют измерить степень социализированности школьника. Общая социальная компетентность учащегося подразделяется на три группы социальных компетенций:

- предметно-информационная,
- деятельностно-коммуникативная,
- ценностно-ориентационная.

Структура достижений учащихся состоит из четырёх компонентов:

- 1) уровень академической успеваемости с учётом федерального государственного образовательного стандарта и профиля образовательного учреждения;

- 2) фонд коммуникативных умений;
- 3) творческая познавательная активность ребёнка;
- 4) личные социальные достижения внутри школы и вне её.

В качестве индивидуальных образовательных достижений принимаются:

- образовательные достижения по отдельным предметам;
- динамика образовательных достижений;
- отношение к учебным предметам;
- внеучебные компетентности;
- удовлетворённость образованием;
- степень участия в образовательном процессе;
- дальнейшее образование и карьера выпускника.

В школе действует гибкая система оценивания образовательных достижений учащихся. Она включает традиционную четырехбалльную систему по пятибалльной шкале в качестве основы, рейтинговую и накопительную системы оценивания, компьютерное тестирование, портфолио ученика, систему оценивания в условиях безотметочного обучения, дифференциацию оценивания по видам работы, само- и взаимооценивание, основной государственный экзамен (ОГЭ) и государственный выпускной экзамен (ГВЭ). В целях создания комплекса условий для самореализации участников образовательного процесса, предъявления собственных и коллективных достижений, расширения опыта социального взаимодействия ежегодно проходит конференция, где учащиеся школы имеют возможность представить свои портфолио для публичной защиты. Структура проведения конференции направлена на раскрытие и предъявление интеллектуальных, эмоциональных, духовных и физических способностей учащихся, проявление индивидуальности через самостоятельный выбор содержания и форм деятельности в соответствии с личным интересом, расширение возможностей приобретения опыта свободного межличностного общения. Основным приоритетом конференции - предъявление обществу достижений всех участников ученического сообщества.

Раздел 6. Система оценки достижений педагогов

Процедура оценки достижений педагогов по обеспечению качества образования включает в себя:

- 1) систему аттестации; отношение к инновационной работе (работа по собственной авторской или экспериментальной программе, участие в экспериментах, проектах окружного, городского уровней, работа по новым программам и учебникам, работа по новым методикам);
- 2) использование современных образовательных технологий, в т.ч. информационно-коммуникационных, применение компьютерной техники, презентационного оборудования, ресурсов Интернет, мультимедиа продукции при проведении занятий, наличие авторских

- электронных разработок);
- 3) проведение открытых уроков (на уровне школы, округа, города, ШМО, творческой группы);
 - 4) выступления различного рода (на школьных конференциях, совещаниях, семинарах, на заседании ШМО, творческой группы, окружных семинарах, круглых столах и т.д.);
 - 5) участие в экспериментах, проектах (школьного, окружного, городского уровней);
 - 6) участие в развитии содержания образования (разработка авторских учебных программ по реализации ФГОС, индивидуальных образовательных программ обучающихся, рабочих программ по предметам, элективных курсов, факультативных курсов, спецкурсов, разработка программ дополнительного образования);
 - 7) личные олимпиадные первенства учащихся (муниципальные, окружные, городские, школьные олимпиады (учитываются только 1 - 10 места);
 - 8) личные первенства учащихся в исследовательских конференциях, конкурсах (российские, окружные, городские, школьные (учитываются только 1 – 10 места);
 - 9) публикации;
 - 10) командные первенства учащихся в турнирах и соревнованиях (муниципальные, окружные, городские, школьные турниры и соревнования (учитываются только 1 - 10 места);
 - 11) участие педагогов в работе по обобщению передового педагогического опыта, аттестации учителей (участие в качестве эксперта, организатора, наблюдателя в составе окружной комиссии), проведение профессиональных презентаций на окружном уровне;
 - 12) самообразование (степень ценности темы работы, использование различных информационно-коммуникационных средств в процессе самообразования);
 - 13) уровень реализации работы (распространение, внедрение, апробация, разработка);
 - 14) образование (курсовая переподготовка (обучение в ВУЗе)), работа в методических объединениях различных уровней, посещение семинаров, уроков коллег, посещение занятий творческой группы (школа, округ);
 - 15) участие в школьных муниципальных, окружных, всероссийских профессиональных конкурсах;
 - 16) качество результатов обучения и воспитания;
 - 17) позитивные результаты деятельности учителя в качестве классного руководителя;
 - 18) образовательные достижения обучающихся (учебные достижения, победители олимпиад, конкурсов, смотров, фестивалей и т.д.).
 - 19) Все перечисленные критерии служат для установления уровня участия каждого члена педагогического сообщества для выплат из

стимулирующей части оплаты труда, по представлению мониторинговой службы; общественного признания заслуг педагога, представления к награде, иным видам морального стимулирования - осуществляются с учётом личного вклада педагога и его воспитанников в учебно-воспитательный процесс

Раздел 7. Оценка достижений образовательного учреждения

Оценка достижений образовательного учреждения организуется по направлениям: организация учебного процесса, методический потенциал, организация воспитательного процесса, содержание образования, материально-финансовые условия и образовательная инфраструктура, потенциал педагогических кадров, управление образовательным учреждением и образовательным процессом.

Каждое направление ориентировано на определенные группы критериев и показателей. Информация по указанным направлениям анализируется в соответствии с критериями: оптимальный, достаточный, критический.

На основании оптимального критерия предполагается определение уровня обоснованности используемых методов, технологий, принципов, системности их применения; степени перевода их в рабочие процессы и воздействия на конечные результаты. Перед критерием достаточности ставится задача оценки уровня обеспеченности образовательного учреждения всеми видами ресурсов, степени рациональности и эффективности их использования, уровня самодостаточности учреждения образования в плане пополнения и восполнения ресурсов.

Организация учебного процесса

Под качеством текущего функционирования учебного процесса в данном случае понимается совокупность относительно устойчивых его свойств, от которых зависит соответствие учебного процесса в школе требованиям нормативно-методических документов, общепринятым нормам и т.п. в части соблюдения государственных образовательных стандартов, норм по недельной нагрузке учащихся и учителей, обеспеченности учебными площадями, библиотечными фондами, техническими средствами обучения и т.п. Критерий функциональности в общем виде отражает качество текущего функционирования учебного процесса в аспектах его целеопределенности, технологичности, организованности, социально-психологической комфортности, оптимальности нагрузок и безопасности для здоровья обучающихся, обеспеченности. Оптимальный критерий характеризует качество учебного процесса со стороны точности, скорости и безошибочности исполнения планов, расписания, решений, указаний, предписаний, в т. ч. вышестоящих органов управления, восстановления прежнего ритма после сбоев; ликвидации ошибок и их последствий; скоординированности действий администрации, учителей, различных функциональных подразделений, служб

и звеньев школы. Данный критерий отражает также свойство учебного процесса сохранять свою устойчивость в течение учебного года, заключающуюся в отсутствии срывов или ухудшения функционирования при различных внешних воздействиях, утомлении, возникновении неблагоприятных ситуаций и т.п.

Методический потенциал

Методический потенциал предполагает детальный анализ качества методической работы в школе, прежде всего с позиций ее системности, результативности, динамики совершенствования. Важнейшие параметры и составляющие методического потенциала: созданные в образовательном учреждении учебные программы (в т.ч. авторские и экспериментальные), разработанные методические, дидактические материалы, апробированные обучающие и диагностические методики, банки идей, организационные формы методической работы, отбора, обобщения и трансляции передового опыта. При характеристике методической работы в школе используется критерий продуктивности, отражающий ее вклад в совокупные итоги образовательного процесса. В данном случае правомерно использование системы экспертных оценок (например, экспертная оценка продуктивности открытых уроков, методических семинаров, деятельности конкретных методических объединений).

Организация воспитательного процесса

Показатели качества организации воспитательного процесса: количественные данные о материально-техническом состоянии базы воспитательной работы, наличие детского самоуправления и его соответствие различным направлениям детской самодеятельности, наличие положительной динамики в оценке обучающимися роли школы, класса, учителей, товарищей, удовлетворенности обучением, проведением досуга, отношениями с родителями, степень вовлеченности в воспитательный процесс педагогического коллектива и родителей, число проведенных мероприятий воспитательной направленности, охват обучающихся таким содержанием деятельности, которая соответствует их интересам и потребностям, состояние дисциплины, законности и правопорядка (по данным инспекции по делам несовершеннолетних, на основании статистики правонарушений), данные анкетных опросов учителей, учащихся и родителей об их удовлетворенности состоянием воспитательной работы, морально-психологическим климатом в классных коллективах, сравнительные данные, раскрывающие динамику тех или иных показателей в суммарных итогах или обобщенных характеристиках, наличие нормативных документов (внешних и внутренних) для определения качества нормативно-методического обеспечения воспитательной работы на основании критериев современности, системности и комплексности, наличие

сложившейся системы стимулирования участников воспитательного процесса.

Основные критерии эффективности воспитательной работы: воспитанность учащихся (доминирующая направленность развития личности, мотивы социально-значимого поведения, степень сформированности общетипических для школы и индивидуально-личностных характеристик воспитанников, доминирующие нравственные ценности и ориентации ребенка) и уровень социальной зрелости детей (социальная адаптивность, социальная активность, социальная устойчивость).

Содержание образования

Ведущими критериями качества содержания образования выступают критерии эффективности, современности, оптимальности, реализуемости. Эффективность определяется экономией учебного времени и выделением освободившихся часов на предметы обогащающего цикла, оценок снижения нагрузки на обучаемых, данными о большей усвояемости учебного материала. Критерий современности учебного плана и программ выражает степень их соответствия общим требованиям к отбору содержания образования, потребностям всестороннего и полноценного развития личности обучаемого, сфер профессионального образования, наличие экспертных оценок, субъективных суждений участников анкетных опросов, данные о временных рамках обновляемости учебных программ, частота пересмотра на предмет осовременивания и дополнения нормативно-методического комплекта данными о направлениях и способах повышения уровня сложности учебных программ относительно базового уровня. Критерий оптимальности соотносит выбор тех или иных учебных программ, вариантов их сочетания с прогнозируемыми и реальными результатами обученности школьников при соблюдении норм безопасности учебной деятельности (утомляемость, работоспособность, неуспеваемость и т.п.). Критерий реализуемости - мера полноты практического воплощения идей, подходов, заложенных в учебных планах, программах, объема модулей учебной информации, транслируемых и успешно усваиваемых в учебном процессе. Оценкам и факты распространенности учебных программ повышенной сложности на все классы, на весь период обучения; показателями числа вновь внедренных курсов, экспертные оценки возможности работы учителей по тем или иным программам, возможности расширения опыта работы по экспериментальным и авторским программам.

Материально-финансовые условия

Оценка материальной, финансового состояния школы, подходы в области хозяйственной политики, наращивания материально-технической базы,

результативности предпринимаемых мер (обеспеченность ресурсами, рациональность и эффективность их использования, самодостаточность учреждения в плане пополнения ресурсов).

Потенциал педагогических кадров.

Критерии: стиль управления в образовательном учреждении персоналом, достаточность мер по поддержанию требуемого уровня кадрового потенциала, эффективность социальной работы в интересах повышения удовлетворенности и мотивации работающих, наличие информационной базы для оценки качества кадрового потенциала с позиций работоспособности (индикаторами служат - педагогический стаж, уровень образования, научная подготовка, квалификационная категория), удовлетворенность взаимоотношениями (самооценка удовлетворенности работой и условиями самореализации), направленность личности педагогов (профессиональные достижения, текучесть кадров), активность в самосовершенствовании (итоги аттестации, переподготовка и повышение квалификации), творчество в деятельности (вовлеченность учителей в работу по совершенствованию образовательного процесса, управлению образовательным учреждением, в деятельность неформальных объединений), совершенствование механизмов оплаты труда; улучшение условий работы в образовательном учреждении, работы с жалобами и заявлениями.